



Regionaalhaigla

Säästlik ja mõistlik puhastusteenuse ostmine hankija vaatevinklist

Liisi Virgebau

Keskkonnakorralduse spetsialist

617 1034 Liisi.Virgebau@regionaalhaigla.ee

Meist

Regionaalhaigla

- Regionaalhaiglas töötab Harjumaal patsientide heaks enam kui 4000 inimest, koos tütarhaiglatega üle 5000 inimese. Meeskonda kuuluvad arstid, õed, hooldajad, spetsialistid.
- Koosneme seitsmest kliinikust ning 32 erialakeskusest.
- Regionaalhaiglast saab aastas eriarstiabi ligi 144 000 patsienti, kellest pea 25 000 ravitakse haigla 1248-l ravivoodil.
- Erakorralist abi anname üle 84 000 inimesele aastas, ööpäevas keskmiselt 230 patsiendile.
- Puhastatavat pinda Sütiste tee 19 aadressil **üle 90 000 m²** ja Hiiu ning Sõle korpuses kokku üle **23 000 m², kokku 113 000 m²**



Olulised arvud 2022. aastal



1 248

Ravivoodite arv

(2021: 1 237)



341 238

Voodipäevade arv

(2021: 327 401)



35 707

Keskmine ravitud
haigete arv

(2021: 35 028)



427 164

Ambulatoorsete arsti
vastuvõttude arv

(2021: 424 036)



146 155

Ambulatoorsete õe
vastuvõttude arv

(2021: 150 982)



83 742

Kirurgilisi protseduure
ja operatsioone

(2021: 82 570)



94 698

Erakorralise meditsiini
osakonna vastuvõttu
saabunuid

(2021: 87 783)



30 885

Kiirabivisiitide
arv

(2021: 32 060)



33 mln €

Investeeringud
ja parendused

(hoonetesse, rajatistesse,
meditsiintehnoloogiasse, IT-sse)

(2021: 27,5 mln)



280 mln €

Osutatud
tervishoiuteenuste
rahaline maht

(2021: 260 mln)



5 158

Regionaalhaigla grupis
töötavat inimest

(2021: 4 999)



593

Patsientide
tänuavaldusi

(2021: 602)

Mille alusel oleme meie hankinud säästlikku ja mõistlikku puhastusteenust?

- **EVS standard 914:2020** „Koristuse kvaliteedi kokku leppimine ja hindamine (INSTA800)
- **EVS standard 944:2023** „Puhastamisnõuded tervishoiuasutustes“
- Kahe eelneva põhjal oleme välja töötanud meie haigla koristuspõhimõtted, kus on lahti kirjutatud vajalike teenuste sisu ja tegevuskirjeldused
- Eelneva kogemuse ning tublide hankespetsialistide kaasamisel oleme pidevalt täiendanud ja uuendanud oma hankedokumente

Hanget kokku pannes

- Hanke lisades täpselt kirjeldada ruumide tüübid ja koristussagedused
- Tähtis määrata õige koristusprofiil- kas on mõistlik kontori ruume puhastada igapäevaselt?
- Kasutatavad puhastusained ja vahendid kirja
- Võimalikult üksikasjalik puhastusteenuse kirjeldus ja soovitud tulemus
- Õpi eelmistest hangetest- suhtle kolleegidega
- Alati jäta võimalus muudatusteks!

Kuidas veenduda, et sai hangitud hea teenus?

- Vastavalt standardite põhimõtetele tuleb kontrollida kas visuaalselt või mõõtevahendite abil. Meie kontrollime hetkel haiglas visuaalse vaatluse abil pärast koristust või enne ruumi kasutamist, kui vähegi võimalik.
- Vastavalt standardile „Puhastamisnõuded tervishoiuasutuses“ on meil võimalik teostada ka proove võttes.
- Kontrollimisel registreeritakse mustuse esinemine iga pindade-esemete grupi kohta eraldi.

Kuidas veenduda, et sai hangitud hea teenus?

- Koristus loetakse vastavaks, kui fikseeritud mustuseid on vähem või võrdne ühes pindade-esemete grupis kokkulepitud kvaliteeditasemel lubatava arvuga.
- Kontrollimine toimub vähemalt 1 kord kvartalis pistelise kontrollina.
- Korra kvartalis toimivas kontrollis on valimis 125 ruumi, millest vastavalt INSTA800 standardile võib mittevastavaid ruume olla 10, selle arvuga veel läbitakse kontroll. 11 mittevastava ruumiga on kontroll läbi kukkunud ning tuleb teha korduskontroll kuu aja jooksul. Vajadusel ka teine ning kolmas.
- Kontrolli järgselt peab lepingupartner esitama meile puuduste kõrvaldamise plaani.

46° 43 09:45

Riigihanke 199631 I kvart... 🔍 ↻

KÄTEPESURUUM (angiograafia)		
3	X1121	11.3 m ²
KOMPUUTERTOMOGRAAFIA 2 ETTEVALMISTUS		
4	X1131	1.5 m ²
RIIETUSRUUM (rad.os.patsient)		
4	X1141	2.5 m ²
WC (rad.os.personal)		
4	X1159	63.5 m ²
PATSIENTIDE OOTEALA B (rad.os)		
3	X1169	30.6 m ²
RÖNTGEN 4		

📶 📶 📶 📶 📶

📄 Vii lõpule

46° 43 09:46

3 C1030, C ONKOLOOGIA POLIKLIINIKU ÕEDEDE... 16.0 m²

	Praht		Tolm	
Mööbel/ valgustid				
Seinad				
Põrandad	7		3	
Laed				
	Plekid		järdumise %	
Mööbel/ valgustid				
Seinad				
Põrandad				
Laed				

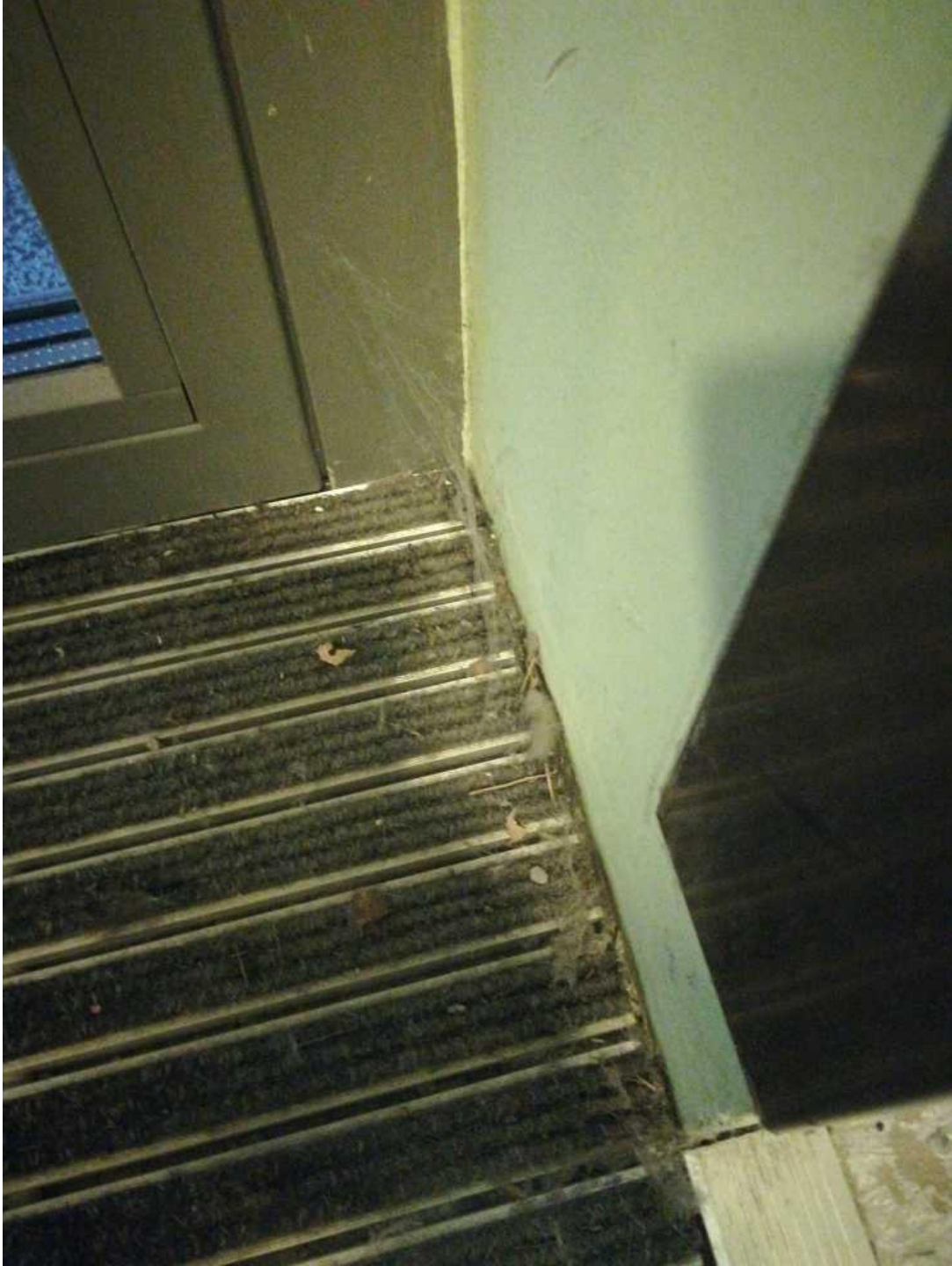
📷 Foto 📄 Valmis

Teenuse osutamise ajal

- Ära unusta pidada regulaarseid kohtumisi töövõtjaga
- Jäta võimalus vajadusel muuta teenuse sisu, puhastuskordi jm tingimusi
- Vajadusel kasuta lepingulisi sanktsioone
- Ole avatud ka töövõtja ettepanekutele ja innovaatilistele lahendustele

Kas puhastusteenuse osutamine on kvaliteetne?















**Tänan kuulamast ja
vaatamast!**