



# ISO 20121

Jätkusuutliku sündmuse korraldamine



BUREAU  
VERITAS

2026

# A BUSINESS TO BUSINESS TO SOCIETY COMPANY

Tänu meie ekspertide teadmistele ja kõrgele tehnilisele kompetentsile toetame ülemaailmselt enda kliente pakkudes neile **kvaliteedi-, ohutus-, tervisenõuete ning jätkusuutlikkust toetavate tegevuste tuge**. Toetume oma tegevustes sotsiaalsetele põhimõtetele.

## MEIE MISSIOON

**Shaping a World of Trust by ensuring a responsible progress.**





# TOETAME ENDA KLIENTE

## REGULATSIOONIDE, RISKIJUHTIMISE JA MUUDE OLULISTE NÄITAJATE JÄRGIMISEL

### RESSURSID & TOOTMINE

#### TAASTUVENERGIA & ALTERNATIIVSED ENERGIALAHENDUSED

#### ÜLEMINEK TAASTUVENERGIALE

Maa- ja meretuule pargid, päikesepaneelide pargid projektist varahalduseni, biokütuste ja vesinikkütuste sertifitseerimine

#### LOODUSLIKE RESSURSSIDE JÄTKUSUUTLIK KASUTUS

Põllumajanduse ettevõtte saagi jälgimine ja täppisviljelus, vastutustundlik kalapüük, metsade sertifitseerimine, merereostuse vältimine.

#### TÖÖSTUSE SÜSINIKU JALAJÄLG

Süsiniku jalajälje jälgimine, energiasäästu kontrollimine, tööstuslik keskkonnakontroll ja kaitse, tööstuslike heitkoguste kontroll.

### TARBIMINE & JÄRGITAVUS

#### JÄTKUSUUTLIK TARNEAHEL, TOIDU SERTIFITSEERIMINE

Tooraine testimine, mahesertifitseerimine, tarneahela audit, ringmajandustegevuste verifitseerimine, ESG

### EHITISED & INFRASTRUKTUUR

#### EHITUS & REMONT

Rohemärgisega ehitiste sertifitseerimine, elukaare hindamine, infrastruktuuride parendusprojektide juhtimine

### UUS MOBIILSUS

#### ALTERNATIIVSED LAHENDUSED

Patareid, laadimisjaamad, ühenduste testimine, LNG laevade inspekteerimine

### SOTSIAALVALDKOND, EETIKA & VALITSEMINE

#### SOTSIAALVALDKOND

Tervis, ohutus, kaasamine, hügieeni protokollid, auditid

#### CSR STRATEEGIA

Järevalve, juhtimissüsteemid, parendustegevused, aruandluse kontroll

#### EETIKA & ÄRIPRAKTIKA

Inimõiguste järgimise hindamine, tarnija hindamine, altkäemaksu vastase tegevuse sertifitseerimine, andmete privaatsuse, küberturvalisuse ja ISO 20121 sertifikaadid

## JÄTKUSUUTLIKKUSE TEENUSED & LAHENDUSED

# MIS ON ISO 20121:2024?

- ISO juhtumissüsteemi (JS)\* standard
- Hetkel kehtiv standardi revision aastast 2024
- Sisaldab nõudeid ja juhised **JÄTKUSUUTLIKU SÜNDMUSE KORRALDAMISE JUHTIMISSÜSTEEMIDELE**
- Seab reeglid jätkusuutliku sündmuse korraldamiseks vajalikke protsesside ülesehitamiseks ning nende toimimise ja järjepideva parendamise tagamiseks
- **Jätkusuutlikkuse 3 aspekti:**
  - Majanduslik
  - Keskkonnaalane
  - Sotsiaal-kultuuriline
- **Standardiga seotud teemad:** jätkusuutlik areng ja selle eesmärgid (kestliku arengu eesmärgid ehk SDG), ESG, sündmus ja selle elütsükkel, PDCA (Plan-Do-Check-Act)
- *Juhtimissüsteem (JS) on organisatsiooni töökorraldus, mis koosneb tegevustest, mille abil organisatsioon tuvastab oma eesmärgid ja määrab kindlaks soovitud tulemuste saavutamiseks vajalikud protsessid ja ressursid. Juhib vastastikku toimivaid protsesse ja ressursse, mis on vajalikud väärtuse loomiseks ning huvigruppide tulemuste realiseerimiseks. Võimaldab juhtkonnal optimeerida ressursside kasutamist, võttes arvesse tehtud otsuste pikaajalisi ja lühiajalisi tagajärgi.*

# KELLELE JA MILLEKS?

- Setifitseerimise **taotlejaks** võib olla:
  - *sündmuse omanik, kes on ka korraldaja;*
  - *sündmuse omanik/sponsor, kes ise ei ole korraldaja;*
  - *sündmuse korraldaja, kes ei ole omanik;*
  - *sündmusega seonduvad teenuse osutajad (sündmuse asukoht, tehnikapartner, toitlustaja, valve jne).*
- Setifitseerimise **kasu**:
  - *tegevuse süstematiseerimine, protsesside toimivuse ja tõhususe tagamine;*
  - *riskide maandamine;*
  - *kulude kokkuhoid;*
  - *atraktiivsus koostööpartnerina ja tööandjana;*
  - *ühiskondlik mõju;*
  - *äriedu ja konkurentsivõime.*

# SERTIFITSEERIMINE 1/2



- **Auditi eesmärk** on veenduda nõuetele vastavuses.
- Sertifikaat kehtib **3 aastat**, iga-aastase nõuetele vastavuse kontrollimisega.
- Bureau Veritase jaoks vajaliku informatsiooni saamiseks täidab organisatsioon **sertifitseerimise avalduse vormi**.
- Auditi läbiviimise pikkus ehk **auditipäevade arv** sõltub avalduse vormil olevast infost:
  - *sertifitseerimise ulatus;*
  - *sündmuse suurus ja kestvus;*
  - *protsesside ja tegevuste keerukus;*
- Oluline on tuvastada sertifitseerimise täpne vajadus - **MIKS? MIS ULATUSES?**

# SERTIFITSEERIMINE 2/2

- Täidetud sertifitseerimise avalduse vormi põhjal toimub ISO 20121 esialgne **sertifitseerimise ulatuse** ehk käsitusala määramine (võib muutuda auditi käigus).
- Ulatuse määramise **2 kriteeriumit** on perioodilisus ja sündmuse elutsükli faasid.
  - 1) **perioodilisusest** lähtuv sertifitseerimise ulatus:
    - *ühekordne sündmus;*
    - *sündmuste sari (sarnastes oludes toimuv korduv sündmus);*
    - *kõik organisatsiooni poolt korraldatud sündmused (kogu organisatsiooni tegevus).*
  - 2) **sündmuse elutsükli faasidest** lähtuv sertifitseerimise ulatus:
    - *sündmuse planeerimise faasi;*
    - *sündmuse toimumise faasi;*
    - *sündmuse järeltegevuste faasi;*
    - *sündmuse elutsükli tervikuna.*

# AUDITI ETAPID 1. JA 2.

- 1. etapi käigus soovib audiitor saada vastuse **küsimusele**:
  - Kas juhtimissüsteem on täielik ja katab kõiki sertifitseerimise aluseks olevaid standardi nõudeid määratud ulatuse ehk käsitusala piires?
- 2. etapi käigus soovib audiitor saada vastuse **küsimusele**:
  - Kas juhtimissüsteem ja selle protsessid toimivad? Kas on olemas tõendid, mis näitavad igapäevast toimimist vastavalt juhtimissüsteemi reeglitele ja standardi nõuetele?
- **Info kogumise** meetodid auditil:
  - *dokumentatsiooni analüüs;*
  - *intervjuu;*
  - *protsessi vaatlus (eelkõige 2. etapi puhul).*
- **Auditi plaanil** põhinev audit koosneb kontakt-tundidest ja mitte-kontakt tundidest ning on-site ja off-site ajast.



**BUREAU  
VERITAS**

## Shaping a World of Trust

**Kerli Paas, Bureau Veritas Eesti OÜ**  
Kestliku arengu projektijuht  
[kerli.paas@bureauveritas.com](mailto:kerli.paas@bureauveritas.com)  
+372 5328 5286, +372 6676 610

For nearly **200 years**,  
Bureau Veritas has been  
Shaping a World of Trust

[WWW.BUREAUVERITAS.COM](http://WWW.BUREAUVERITAS.COM)

